Play&
Practice

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

г. Москва «12» мая 2025 год

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Оферта адресована физическим лицам и определяет условия заключения договора об оказании платных образовательных услуг Школой английского языка (далее — «Исполнитель»), осуществляющей деятельность в сфере дополнительного образования на основании лицензии No Л035-01260-22/01450509 от 16.10.2024 выданной Министерством образования Алтайского края

Полные сведения об Исполнителе, включая полное наименование, ИНН, ОГРН, юридический адрес, а также номер и дату лицензии на осуществление образовательной деятельности, размещены в разделе «Реквизиты» настоящей оферты, а также доступны на официальном сайте Исполнителя по адресу: https://play-practice.ru

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг. Исполнитель заключает абонентский договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3 Договора. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Исполнитель использует при оказании услуг в рамках настоящей Оферты коммерческое наименование «Play&Practice Школа Английского».

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём оплаты Заказчиком услуг Исполнителя путем приобретения абонемента либо оплаты разовых услуг.

Акцепт Оферты означает ознакомление и полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями и требованиями, определёнными в Оферте. С момента акцепта Оферты договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком признается заключенным и согласованным между ними, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

Настоящая Оферта размещена на официальном интернет-ресурсе Исполнителя с доменным именем https://play-practice.ru (далее – Сайт), а также может направляться Заказчику индивидуально с использованием электронных каналов связи, включая мессенджеры, социальные сети и иные каналы связи.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Исполнитель — организация, оказывающая платные образовательные услуги в сфере дополнительного образования, на основании лицензии, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Заказчик — дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и намеренное получить услуги Исполнителя для себя или третьего лица (например, несовершеннолетнего ребёнка).

1.3. Услуги — платные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем в дистанционной форме по программам дополнительного образования, в том числе в онлайн-формате.

1.4. Абонемент — форма предварительной оплаты определённого количества занятий, не являющаяся документом об образовании и не подтверждающая освоение образовательной программы. Абонемент используется для организации доступа к занятиям в течение установленного срока действия.

1.5. Занятие — единица образовательного процесса (индивидуального или группового), предоставляемая в рамках оплаченного абонемента и учитываемая в расчёте срока действия.

1.6. Сплит-занятие (парное занятие) — формат обучения, при котором занятие проводится одновременно для двух обучающихся, подбираемых Исполнителем по уровню владения языком, возрасту и целям обучения. Каждый участник получает равный объём внимания преподавателя в рамках академического часа.
1.7. Онлайн-мероприятие (онлайн-занятие) — отдельная образовательная услуга (созвон/видеоконференция/видеозапись/выдача материалов), проводимая в рамках оплаченного абонемента. Переход к следующему онлайн-мероприятию означает принятие Заказчиком предыдущего.
1.8. Материалы — учебные и методические пособия (видеоуроки, тексты, презентации, задания и т. п.), предоставляемые Заказчику на условиях неисключительной лицензии исключительно для личного использования.
1.9. Обратная связь — проверка домашних заданий, комментарии и рекомендации через средства связи в рамках оплаченной программы.
1.10. Чат — средство коммуникации (WhatsApp/Telegram/иное), используемое для организации обучения; присоединение к чату подтверждает акцепт и получение уведомлений.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. В рамках настоящей Оферты Исполнитель и Заказчик заключают договор, предметом которого является оказание Заказчику платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования по английскому языку в форме групповых и/или индивидуальных занятий с использованием дистанционных образовательных технологий (в том числе онлайн-платформ), в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

2.2. В случае, если Заказчик действует в интересах получателя услуг — несовершеннолетнего лица, законным представителем которого он является, условия настоящей Оферты, а также обязанности и ответственность по договору распространяются на указанное лицо в соответствующей части.

2.3. Заказчик может обратиться к Исполнителю через форму на сайте, мессенджеры или иные каналы связи для получения информации о порядке оказания образовательных услуг.

2.4. Для предварительной оценки уровня подготовки Заказчика и подбора оптимального формата обучения Исполнитель вправе провести одно пробное занятие без взимания платы. Проведение такого занятия не считается началом оказания платных образовательных услуг и не влечёт заключения договора.

2.5. Текст настоящей Оферты размещён в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя: https://play-practice.ru. При оплате абонемента через сайт Заказчик подтверждает ознакомление с Офертой путём проставления соответствующей отметки. В случае обращения Заказчика к Исполнителю через иные

каналы связи (мессенджеры, соцсети и др.) — Исполнитель предоставляет ссылку на настоящую Оферту по запросу. Факт оплаты считается акцептом настоящей Оферты, а условия считаются принятыми Заказчиком в полном объёме. Неознакомление Заказчика с Офертой до момента оплаты не может быть основанием для невыполнения обязательств по договору.

2.6. Исполнитель самостоятельно формирует группы по мере набора слушателей с учетом уровня их подготовки, а также определяет расписание проведения групповых занятий. В случае отсутствия у Исполнителя группы или места в группе, соответствующей уровню подготовки Заказчика, Исполнитель вправе Занести Заказчика в лист ожидания до момента набора соответствующей группы. График проведения индивидуальных занятий согласовывается с Заказчиком.

2.7. По завершении обучения Исполнитель вправе выдать Заказчику **сертификат установленного образца**, подтверждающий прохождение курса (абонемента) в рамках настоящей Оферты. Выдача сертификата осуществляется по запросу Заказчика после полного прохождения оплаченного объёма занятий

2.8. Подбор пары для сплит-занятия.
Исполнитель подбирает пару ученику для сплит-занятия самостоятельно с учётом уровня, возраста и целей обучения.
Срок подбора пары — до 3 (трёх) недель с момента оплаты.
Если подходящая пара не найдена в указанный срок, Исполнитель согласует с Заказчиком дальнейшие действия — дождаться формирования пары или начать обучение в индивидуальном формате по стоимости, установленной для индивидуальных занятий.
2.9. Проведение сплит-занятий.
2.9.1. Сплит-занятия проводятся в заранее согласованное время, общее для обоих участников.
2.9.2. Если один из участников сплит-занятия не является на занятие, а второй присутствует, занятие проводится для присутствующего ученика и считается проведённым в полном объёме для обоих участников.
2.9.3. Если оба участника не явились — занятие списывается с обоих абонементов.
2.9.4. Перенос сплит-занятия возможен только по взаимному согласию обеих сторон при уведомлении не менее чем за 2 (два) часа до начала.
2.9.5. Исполнитель вправе заменить одного из участников пары для сохранения расписания и эффективности обучения, предварительно уведомив Заказчика.

3. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ

3.1. Для посещения онлайн-занятий Заказчику необходимо приобрести абонемент на выбранный срок. Подробное описание абонементов, сроков их действия и их стоимость указаны на Сайте Исполнителя.

3.2. Приобретая абонемент, Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что заключает Договор на условиях исполнения по требованию в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Заказчик ознакомлен с тем, что истечение срока действия абонемента прекращает всякие обязательства Исполнителя вне зависимости от того, какое фактическое количество занятий было использовано.

3.3. Срок действия абонемента начинает исчисляться с даты проведения первого занятия, списанного с абонемента. Если в течение 14 дней после оплаты Заказчик не инициировал первое занятие и не направил уведомление о переносе старта обучения, Исполнитель вправе начать исчисление срока действия абонемента с 15-го дня.

3.4. Оплата считается произведённой с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо подтверждённой через иные официальные платёжные каналы.

3.5. График индивидуальных занятий согласовывается с Заказчиком индивидуально, с учётом занятости преподавателя и пожеланий Заказчика.

3.6. Групповые занятия проводятся по утверждённому расписанию. В случае отсутствия подходящей группы, Заказчик может быть внесён в лист ожидания до формирования новой группы соответствующего уровня.

3.7. Абонемент является именным и не подлежит передаче третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. Исключения возможны только до начала использования абонемента.

3.8. По истечении срока действия абонемента все неиспользованные занятия аннулируются и не подлежат переносу, компенсации или возврату.

3.9. По завершении абонемента Исполнитель вправе выдать Заказчику внутренний электронный сертификат прохождения обучения. Выдача официальных документов об образовании (дипломов, свидетельств и т.п.) не предусмотрена.

3.10. Заказчик вправе один раз приостановить действие абонемента (заморозить), уведомив Исполнителя не менее чем за 3 (три) календарных дня до начала. Заморозка возможна только на полные календарные дни и не применяется задним числом, кроме случаев, подтверждённых документально (болезнь, форс-мажор).

3.11. Максимальный срок заморозки зависит от типа абонемента и указан в Приложении №1 к настоящей Оферте. Срок действия абонемента продлевается на продолжительность заморозки.

3.12. Неиспользованные дни заморозки не компенсируются и не переносятся на будущие абонементы.

3.13. Заказчик вправе воспользоваться услугой бронирования условий обучения (далее — “бронирование”) до момента оплаты абонемента. Бронирование может включать:

– **фиксирование стоимости,**
– **предпочтительного преподавателя (при наличии согласия преподавателя и возможности расписания),**
– **и/или формата занятий.**
Услуга бронирования предоставляется на срок до 10 календарных дней. При отсутствии оплаты в указанный срок бронирование аннулируется, а условия обучения могут быть изменены. Возможность и условия бронирования регулируются внутренними правилами Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
4.1.2. Проводить занятия в оговорённые сроки и формате.
4.1.3. Своевременно информировать Заказчика о переносах или отменах занятий не менее чем за 2 (два) часа до их начала.
4.1.4. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика.
4.1.5. Предоставлять доступ к обучающим материалам в рамках курса.
4.1.6. Вести учёт оказанных занятий и сроков действия абонемента.
4.1.7. При необходимости — выдавать электронный сертификат по завершении обучения.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно формировать учебные группы и определять их численный состав.
4.2.2. Определять методику преподавания, содержание программы и темп её прохождения.
4.2.3. Самостоятельно назначать и заменять преподавателей, при этом обеспечивая необходимый уровень квалификации.
4.2.4. Производить видеозапись занятий **исключительно в целях контроля качества** без права публичного распространения. Записи хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней и могут быть использованы исключительно в целях внутреннего контроля качества. После истечения указанного срока записи будут удалены.
4.2.5. Приостанавливать оказание услуг Заказчику в случае нарушения условий Оферты, включая агрессивное поведение, нецензурную лексику и неуважение к другим участникам обучения.
4.2.6. Отказать в возврате денежных средств в случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой.
4.2.7. Не начинать оказание услуг без подтверждённой оплаты. Обучение в долг не допускается.
4.2.8. Вносить изменения в настоящую Оферту с публикацией на Сайте. Новая редакция применяется ко всем новым абонементам.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить абонемент и ознакомиться с условиями настоящей Оферты до начала занятий.
4.3.2. Предоставлять корректные контактные данные для связи.
4.3.3. Соблюдать расписание занятий, заранее уведомлять об отмене индивидуального занятия **не менее чем за 2 (два) часа**. В противном случае занятие считается проведённым.
4.3.4. Присутствовать на занятии вовремя. В случае опоздания время занятия сокращается пропорционально опозданию; если опоздание превышает **20 минут** — Исполнитель вправе не проводить занятие, при этом оно считается проведённым.
4.3.5. Подтверждать участие в занятии (по запросу Исполнителя) **не менее чем за 2 часа до начала**. В случае неподтверждения — проведение занятия не гарантируется.
4.3.6. Соблюдать уважительный тон в общении с Исполнителем, преподавателями и другими слушателями.
4.3.7. Не передавать абонемент третьим лицам, не публиковать и не распространять методические материалы без разрешения Исполнителя.
4.3.8. Выполнять домашние задания и рекомендации Исполнителя, при их наличии.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать услуги в соответствии с оплаченной программой.
4.4.2. Обращаться за разъяснениями по вопросам обучения.
4.4.3. Запрашивать заморозку абонемента в соответствии с условиями Оферты.
4.4.4. Получить электронный сертификат по завершении обучения.
4.4.5. Направить письменный запрос на возврат средств в случаях, установленных Офертой.

5. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путём приобретения Заказчиком абонемента.

5.2. Стоимость абонементов определяется актуальными тарифами, размещёнными на Сайте на момент оплаты.

5.3. Заказчик вправе воспользоваться услугой рассрочки, предоставляемой банком-партнёром Исполнителя. Условия такой рассрочки регулируются банком и не входят в сферу ответственности Исполнителя. Условия предоставления рассрочки регулируются отдельным договором с банком-партнёром. Исполнитель не несёт ответственности за отказ в рассрочке или её условия.

5.4. Заказчик вправе отказаться от действующего абонемента в любое время до окончания срока его действия, направив письменное уведомление Исполнителю не менее чем за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты отказа. Исполнитель рассматривает уведомление в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. В случае положительного решения производится возврат денежных средств за неиспользованные занятия с удержанием стоимости уже проведённых занятий. При этом расчет возврата осуществляется **исходя из базовой стоимости разового занятия**, установленной для минимального абонемента без скидки (на дату оплаты абонемента).По состоянию на дату публикации настоящей Оферты базовая стоимость одного занятия составляет **3 499 рублей** (абонемент на 10 занятий — 34 990 рублей).

5.5. Возврат денежных средств за абонементы с истёкшим сроком действия не осуществляется.

5.6. При наличии оснований для возврата, указанных в настоящей Оферте, возврат осуществляется в течение 10 (десяти) дней с момента завершения рассмотрения уведомления Заказчика.

5.7. Оплата абонемента подтверждает акцепт настоящей Оферты и означает заключение договора в соответствии со статьёй 429.4 ГК РФ.

5.8. В случае, если оплата абонемента была произведена с использованием рассрочки или кредитных средств, возврат осуществляется на сумму, фактически поступившую Исполнителю за вычетом комиссии платёжной системы или банка. Все комиссии, удерживаемые банком при оформлении или возврате рассрочки, оплачиваются Заказчиком самостоятельно и не компенсируются Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за:

невозможность обучения Заказчика, возникшую по вине Заказчика, в том числе по причинам технических сбоев, отсутствия доступа к сети интернет и другим обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя;

достижение конкретных результатов в процессе обучения, поскольку результат зависит в том числе от личных качеств, уровня подготовки и дисциплины Заказчика.

6.3. Заказчик несет ответственность за: нарушение условий настоящего Договора; нарушение правил поведения при обучении (в том числе проявление неуважения к преподавателю или другим участникам обучения);

передачу логина, пароля или материалов третьим лицам — что строго запрещено и может повлечь за собой прекращение оказания услуг без возврата денежных средств.

6.4. В случае, если Заказчик получил доступ к занятиям или начал обучение до фактической оплаты абонемента, но впоследствии отказался от оплаты, Исполнитель вправе потребовать оплату за каждое проведённое занятие по тарифу разового занятия — 3 198 (три тысячи сто девяносто восемь) рублей за одно занятие.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, номера телефона, а также иных сведений, указанных при регистрации и/или в ходе оказания услуг

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения настоящего договора, предоставления доступа к онлайн-занятиям, организации взаимодействия, а также для выполнения обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством Российской Федерации.

7.3. Согласие действует на срок хранения документов, предусмотренный законодательством Российской Федерации, и может быть отозвано Заказчиком путём письменного обращения к Исполнителю. При этом отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего оказания услуг.

7.4. Исполнитель принимает все предусмотренные законом меры по защите персональных данных и обязуется не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством или необходимых для исполнения настоящего договора.

7.5. Подробные условия обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, размещённой на Сайте Исполнителя.

8. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено самим текстом изменений.

8.3. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты. Продолжение получения услуг после опубликования изменений считается акцептом новой редакции Оферты и означает согласие Заказчика с её условиями.

8.4. При несогласии с внесёнными изменениями Заказчик обязан прекратить использование услуг Исполнителя.

8.5. К отношениям, возникшим до внесения изменений, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты соответствующего абонемента.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны признают юридическую силу переписки и уведомлений, направляемых с использованием электронной почты, мессенджеров, социальных сетей и иных средств удалённой связи, при условии возможности достоверной идентификации отправителя и получателя.

9.2. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящей Оферты не влечёт недействительность остальных её положений.

9.3. К отношениям сторон, вытекающим из настоящей Оферты, применяется законодательство Российской Федерации. Все споры, возникающие между Сторонами, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения (регистрации) Исполнителя.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения договора и находящихся вне разумного контроля Сторон.

10.2. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, террористические акты, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, изменения законодательства или нормативных актов, отключение электроэнергии, перебои в работе интернета и/или онлайн-платформ, используемых для оказания услуг, а также иные обстоятельства, которые невозможно было разумно предвидеть или избежать.

10.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящей Оферте подлежит переносу на период действия таких обстоятельств. Если действие форс-мажора длится более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору без взыскания убытков.

10.4. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязуется в разумный срок уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств.

Приложение № 1 к Публичной оферте

Сроки действия абонементов и возможные периоды заморозки

Название абонемента	Количество занятий	Срок действия (дней)	Срок действия (недель)	Макс. заморозка (дней)
Индивидуальные занятия. 5 уроков	5	35	5	0
Индивидуальные занятия. 7 уроков	7	35	5	0
Индивидуальные занятия. 10 уроков	10	45	6.5	7
Индивидуальные занятия. 15 уроков	15	70	10	10
Индивидуальные занятия. 20 уроков	20	93	13.3	14
Индивидуальные занятия. 25 уроков	25	117	16.7	21
Индивидуальные занятия. 30 уроков	30	140	20	28
Индивидуальные занятия. 35 уроков	35	163	23.3	30
Индивидуальные занятия. 45 уроков	45	210	30	40
Индивидуальные занятия. 50 уроков	50	233	33.3	45
Индивидуальные занятия. 60 уроков	60	280	40	60
Индивидуальные занятия. 100 уроков	100	467	66.7	75
Групповые занятия. 24 урока	24	84	12	7
Групповые занятия. 48 уроков	48	168	24	14
Групповые занятия. 96 уроков	96	336	48	30
Сплит занятия. 10 уроков	10	45	6.5	7

Примечание: Срок действия абонемента начинается с первого проведённого занятия, но не позднее 14 календарных дней с момента оплаты.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Кругляк Павел Витальевич,
ИНН 222513087746,
ОГРНИП 323220200050640,
Тел. +79778779923
Эл. почта pkruglyak@gmail.com

р/с 40802810300004803207

k/c 30101810145250000974

БИК: 044525974

Лицензия на осуществление образовательной деятельности:
No Л035-01260-22/01450509 от 16.10.2024 выданной Министерством образования Алтайского края